

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL - JUN 2019
JABATAN PERTANIAN MALAYSIA

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan Yang Diproses
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	
	Tarikh Mula: 1 April 2019 Tarikh Selesai: 30 Jun 2019						
1	Khidmat perundingan & nasihat teknikal	Khidmat perundingan & nasihat teknikal akan diberi dalam tempoh 5 hari dari tarikh terima permohonan yang lengkap.	6,541	100.00	-	-	6,541
2	Khidmat analisis makmal	Khidmat kepakaran analisis makmal dalam tempoh hari bekerja dari tarikh terima permohonan yang lengkap seperti berikut :	2,265	100.00	-	-	2,265
		i) Analisis tanah ringkas dalam tempoh 7 hari.	38	100.00	-	-	38
		ii) Analisis tanah separa dalam tempoh 35 hari.	-	-	-	-	-
		iii) Analisis tanah lengkap dalam tempoh 60 hari.	1,346	100.00	-	-	1,346
		iv) Analisis baja ringkas dalam tempoh 7 hari.	-	-	-	-	-
		v) Analisis baja lengkap dalam tempoh 35 hari.	452	100.00	-	-	452
		vi) Analisis daun dalam tempoh 30 hari.	429	100.00	-	-	429
3	Khidmat Regulatori	A) Akta Kuarantin Tumbuhan 1976: Keputusan bagi permohonan sijil / permit / lesen yang memenuhi syarat / keperluan dalam tempoh hari bekerja dari tarikh terima permohonan yang lengkap seperti berikut:	22,323	100.00	-	-	22,323
		i) Sijil Fitosanitasi dan Sijil CITES (Convention on International Trade in Endangered Species) dalam tempoh 2 hari.	22,323	100.00	-	-	22,323

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL - JUN 2019
JABATAN PERTANIAN MALAYSIA

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan Yang Diproses
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	
3	Khidmat Regulatori	B) Akta Racun MakhluK Perosak 1974: Keputusan bagi permohonan siji / permit / lesen yang memenuhi syarat / keperluan dalam tempoh hari bekerja dari tarikh terima permohonan yang lengkap seperti berikut:	1,459	100.00	-	-	1,459
		i) Permit import racun makhluK perosak yang tidak berdaftar untuk tujuan pelajaran / penyelidikan dalam tempoh 10 hari.	361	100.00	-	-	361
		ii) Pelesenan pemakai dan pembantu pemakai racun makhluK perosak dalam tempoh 10 hari.	809	100.00	-	-	809
		iii) Pelesenan premis untuk menjual / menyimpan untuk jualan dalam tempoh 15 hari.	289	100.00	-	-	289
4	Khidmat Inspektorat (Pensijilan & Pengesahan)	A) Keputusan bagi permohonan pensijilan yang memenuhi syarat dalam tempoh hari bekerja dari tarikh terima permohonan yang lengkap seperti berikut:	147	100.00	-	-	147
		i) Pensijilan myGAP (Malaysian Good Agricultural Practices) dalam tempoh 2 tahun.	141	100.00	-	-	141
		ii) Pensijilan myOrganic (Malaysian Organic) dalam tempoh 3 tahun.	6	100.00	-	-	6
		B) Pensijilan yang memenuhi syarat / keperluan dalam tempoh hari bekerja dari tarikh terima permohonan yang lengkap seperti berikut:	-	-	-	-	-
		i) Pensijilan MPCA (<i>Malaysian Phytosanitary Certification Assurance Scheme</i>), MAFAS (<i>Malaysian Fumigation Accreditation Scheme</i>) dan MAHTAS (<i>Malaysian Heat Treatment Accreditation Scheme</i>) dalam tempoh 30 hari.	-	-	-	-	-

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL - JUN 2019
JABATAN PERTANIAN MALAYSIA

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan Yang Diproses
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	
4	Khidmat Inspektorat (Pensijilan & Pengesahan)	C) Perakuan pengesahan kualiti bagi konsainan benih padi dan bahan tanaman yang memenuhi syarat dan standard dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh terima permohonan yang lengkap.	1,015	100.00	-	-	1,015
5	Aduan Pelanggan	Aduan pelanggan akan dijawab dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh terima aduan.	1	100.00	-	-	1
JUMLAH KESELURUHAN			33,751	100.00	-	-	33,751